

Das Kommunalunternehmen des Landkreises Würzburg

Das Kommunalunternehmen des Landkreises Würzburg | ÖPNV
Außenstelle | Theresienstraße 6-8 | 97070 Würzburg

An die Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Gerbrunn

ÖPNV

Ihr Ansprechpartner
Bastian Engert

Telefon 0931 45280-19
Telefax 0931 45280-11

E-Mail
bastian.engert@nwm-info.de

Unsere Zeichen
NWM-PV-en

Datum 06.03.2014

Linie 14: Rückmeldung zu Bürgeranfragen Tätig für: NWM – Nahverkehr Würzburg-Mainfranken GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

zunächst einmal möchten wir uns bei Ihnen für die rege Mitteilungsbereitschaft und konstruktive Kritik bezüglich der Linie 14 (Würzburg – Gerbrunn) bedanken. Dies zeigt uns, dass ihrerseits ein großes Interesse am Thema ÖPNV liegt und des Weiteren auch die Fahrzeugauslastung im Hinblick auf die Nutzung für sich sprechen kann. Nichtsdestotrotz sind wir stets bemüht den Linienverkehr im Rahmen unserer Möglichkeiten ihren Bedürfnissen anzupassen. Nachfolgend gehen wir stichpunktartig auf die Anregungen ein, die an uns weitergeleitet wurden:

Ausstattung und Größe der eingesetzten Fahrzeuge

- Um der übermäßigen Auslastung der Busse an Wochenenden, sowie vormittags an Werktagen entgegenzuwirken werden in Abstimmung mit dem betreibenden Busunternehmen nach Möglichkeit größere Fahrzeuge (Gelenkbusse) eingesetzt
- Teilweise wird (mittelfristig) ein Austausch durch geeignetere Fahrzeuge mit mehr Stehplätzen bzw. Freiflächen und einem breiteren Mittelgang erfolgen

Technisches Equipment

- Fehlerhafte oder nicht vorhandene Ziel- bzw. Haltestellenanzeigen sollten bereits weitestgehend behoben sein. Sollte dies nicht der Fall sein unterrichten Sie uns bitte über diesen Mangel, damit dieser gezielt behoben werden kann
- Aus technischen Gründen ist es momentan noch nicht möglich an Haltestellen mit elektronischem Anzeiger die tatsächliche Abfahrtszeit (Echtzeitdaten) darzustellen. Hierzu ist es notwendig eine Schnittstelle für die unterschiedlichen, im Einsatz befindlichen Systemkomponenten von Würzburger Straßenbahn, dem Omnibusverkehr Franken und der Bayerischen Eisenbahngesellschaft zu schaffen, damit die Anzeigetafeln auf den entsprechenden Datenpool zugreifen können. An einer geeigneten Lösung wird bereits gearbeitet und voraussichtlich in 2015 umgesetzt sein

 **Abfallentsorgung**
team orange

 **Nahverkehr**
NWM & VVM

 **Dienstleistung**
ProCura DienstleistungsGmbH
Immobilien KU GmbH

 **Gesundheit**
Main-Klinik Ochsenfurt
Praxis am Greinberg

 **Altenhilfe**
Senioreneinrichtungen des
Landkreises Würzburg

Allgemeines

- Für die Abendfahrten über Randersacker wird auf den Aushangfahrplänen ein Hinweis hinzugefügt, dass stadteinwärts auf der gegenüberliegenden Straßenseite einzusteigen ist
- Nur bei größeren Fahrplanänderungen werden die kleinformatigen Hefte neu aufgelegt, ansonsten kann man sich im Kundencenter der WVV den für die meisten bereits bekannten Ausdruck des aktuellen Fahrplans erstellen lassen. Des Weiteren lässt sich das Fahrplanheft auch online unter www.vvm-info.de abrufen und herunterladen, sowie ebenfalls die Aushangfahrpläne der einzelnen Haltestellen.
- Entgegen anderslautender Gerüchte bezüglich der Gültigkeit des Bayertickets für die Verkehrsmittel innerhalb des VVM kann ich ihnen mitteilen, dass sich zum Jahreswechsel von Seiten des Verbundes nichts an den Beförderungsbedingungen geändert hat und somit dieses Ticket weiterhin als Fahrschein anerkannt wird
- Für Fahrplanauskünfte steht ihnen auch weiterhin die Servicrufnummer des VVM zur Verfügung: 0931 36 886 886

Bei Angelegenheiten, die Fundsachen, Störungen oder dergleichen betreffen, bitten wir sie die APG-Hotline zu kontaktieren: 0931 4 52 80-0
Anregungen, Lob, Tadel, sowie ebenfalls in Bezug auf Fundsachen können sie uns gerne auf dem elektronischen Postweg erreichen unter:
post@nwm-info.de

Zusammenfassend lässt sich also sagen, dass wir darum bemüht sind, die Fahrzeuge entsprechend auf die jeweiligen Anforderungen abzustimmen und die gewünschten Verbesserungsvorschläge im aktuellen Fahrbetrieb einzuarbeiten. Wir hoffen damit schon einmal die ersten noch offenen Fragen beantwortet zu haben und würden uns freuen, wenn sie uns weiterhin unterstützen den öffentlichen Personenverkehr attraktiver zu gestalten.

Freundliche Grüße

Bastian Engert